

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von amh medical design GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

1. Offerten

Offerten gelten sofern nicht anders vereinbart freibleibend und unter Vorbehalt des Zwischenverkaufs.

2. Bestellungen

2.1 Durch unsere Annahme werden die Bestellungen erst verbindlich .

2.2 Um Fehler zu vermeiden, sind Bestellungen immer möglichst genau nach den Bezeichnungen in Katalogen und Preislisten aufzugeben. Bei Aufträgen aufgrund einer Offerte ist auf diese Bezug zu nehmen.

2.3 NB: Vor allem bei Sterilprodukten können Bestellungen hinsichtlich der Menge der Stückelung der Originalverpackung angepasst werden.

2.4 Sonderanfertigungen

Der Besteller verpflichtet sich mit seiner Bestellung unbedingt zur Abnahme und Zahlung der Sonderanfertigungen. Rügen gelten nur, wenn uns offensichtliche und wesentlich vom Auftrag abweichende Fehlfertigung nachgewiesen wird. Für Unklarheiten in der Bestellung haftet der Besteller.

Einreden wegen zu später Lieferung werden nur im Falle unserer unbedingten Fristzusage und nach Inanspruchnahme einer angemessenen Nachfrist anerkannt.

Die Preise für Sonderanfertigungen errechnen sich aus den sich im Einzelfall ergebenden Selbstkosten, die mit der Bestellung anerkannt werden. Zur Sicherstellung können wir 50% des voraussichtlichen Rechnungswertes als Vorauszahlung verlangen.

Speziell auf Kundenwünsche angefertigte Ware kann nur zurückgegeben werden, wenn ein Produktionsmangel nachgewiesen werden kann.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken, ab Lager amh medical design, exklusiv Mehrwertsteuer.

4. Lieferung

4.1 Ab einem Bestellwert von CHF 300.00 (exkl. MwSt.), falls nicht anders vertraglich abgemacht, erfolgt die Lieferung franko Domizil in der Schweiz, ausgenommen Wiederverkauf.

4.2 Liegt der Bestellwert unter CHF 300.00 (exkl. MwSt.), so wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 15.00 plus Porto erhoben.

4.3 Für verlangte Express-Sendungen werden dem Kunden die Mehrkosten für das Porto verrechnet.

Der Transport erfolgt auf Gefahr des Kunden

5. Zahlungsbedingungen

Zahlungen, falls nicht per Kreditkarte verrechnet, sind ohne jegliche Abzüge innert 10 oder 30 Tagen zu leisten (ausgewiesen auf der Rechnung). Bei verspäteter Bezahlung wird eine Mahngebühr von CHF 15.00 in Rechnung gestellt.

Während der Dauer des Verzuges ist amh medical design GmbH auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

6. Reklamationen

Der Kunde hat die Lieferungen und Leistungen innert 8 Tagen zu prüfen und eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt der Kunde dies, so gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt.

7. Eigentumsvorbehalt

amh medical design bleibt Eigentümer ihrer Lieferungen bis zur vollständigen Bezahlung. amh medical design ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen. Dieser Vorbehalt erstreckt sich auch auf weiterverarbeitete Ware.

8. Gewährleistung, Haftung für Mängel

8.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate bzw. gemäss anders lautender Vereinbarung. Der Fristenlauf beginnt, sobald die Lieferung das Lager von amh medical design verlässt. Für Ersatzteile beginnt die Gewährleistung neu zu laufen und dauert 3 Monate ab Ersatz. Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn der Käufer oder Dritte unsachgemäss Änderungen oder Reparaturen vornehmen oder wenn der Käufer, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und amh medical design die Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.

8.2 Zugesicherte Eigenschaften sind nur jene, die in der Auftragsbestätigung oder in den Spezifikationen ausdrücklich als solche bezeichnet worden sind. Die Zusicherung gilt längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist.

8.3 Von der Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen sind Schäden, die nicht nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung entstanden sind: Z.B. infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, nicht von amh medical design ausgeführte Bau- oder Montagearbeiten, sowie infolge anderer Gründe, die amh medical design nicht zu vertreten hat.

8.4 Wegen Mängel in Material, Konstruktion oder Ausführung, sowie wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften hat der Käufer keine Rechte und Ansprüche ausser den in Ziff. 8.1 bis 8.3 ausdrücklich genannten.

9. Wartung/Vorkommnisse

9.1 Die Geräte, welche Gegenstand der vereinbarten Lieferungen sind, müssen gemäss der Gebrauchsanweisung gewartet werden. Jede Haftung wird wegbedungen für den Fall, dass der Käufer die Wartung nicht durchgeführt oder diese durch nicht autorisierte Personen besorgen lässt.

9.2 Der Käufer meldet alle Vorkommnisse an den vorerwähnten Geräten und Kenntnisse, die bei deren Herstellung berücksichtigt werden können.

10. Retouren

10.1 Siehe dazu auch Ziff. 6

10.2 Zurückgesandte Produkte können nicht einfach wieder eingelagert werden, sondern sie müssen unter Berücksichtigung der Rückverfolgbarkeits-Regelung speziell gehandhabt werden. Dies bedingt einen beträchtlichen Arbeitsaufwand. Aus diesem Grund dürfen keine Produkte an uns zurückgesandt werden, ohne dass unser ausdrückliches Einverständnis gegeben wurde. Sterile Produkte werden nur zurückgenommen, wenn innert 8 Tagen nach Wareneingang beim Kunden amh medical design über die Rücklieferungsabsichten informiert wird, die Ware in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand ist.

10.3 Mustersendungen/Sendungen zur Ansicht/Leihgeräte dürfen nur in einwandfreiem Zustand zurückgesandt werden. Allfällige notwendige Aufbearbeitungskosten oder Ersatz infolge Beschädigung werden in Rechnung gestellt.

10.4 Überlagerte, Liquidations-, Sonderaktionsware und Produkte, die nicht mehr im Sortiment sind, Einzel- oder Spezialanfertigungen sowie auf Wunsch des Kunden modifizierte bzw. speziell beschaffte oder beschriftete Produkte können auf keinen Fall zurückgenommen werden.

10.5 Als Bearbeitungskosten für die Retoursendungen können 15% des fakturierten Preises (mindestens CHF 15.00) berechnet werden.

10.6 Für Rücksendungen, welche auf Irrtum von amh medical design zurückzuführen sind, werden keine Kosten berechnet.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.1 Gerichtsstand für die Parteien ist der Sitz der Gesellschaft. amh medical design ist jedoch berechtigt, den Käufer an dessen Sitz zu belangen.

11.2 Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

amh medical design GmbH

Weesen, 15.5.2018

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

amh medical design GmbH legt grossen Wert auf Datenschutz sowie auf Offenheit und Transparenz bei der Verarbeitung von Personendaten.

amh medical design GmbH
Mariahaldenstr. 5a
8872 Weesen/Schweiz
ist verantwortlich für Personendaten, die sie erhalten.

Handelsregister:
Handelsregisteramt St. Gallen
Amt für Handelsregister und Notariate St. Gallen
Davidstrasse 27
Postfach 844
CH-9001 St. Gallen

Handelsregisternummer CHE-338.941.562
Vertretungsberechtigter: Agnes Mettler Himmelberger
Mehrwertsteuernummer: CHE-338.941.562 MWST

Die Daten, die wir von unseren Kunden und Partnern erheben, werden intern bei amh medical design GmbH in der Schweiz gespeichert, es werden keine Daten weitergegeben, sie werden nur für den internen Gebrauch genutzt. Zugang zu den Daten haben nur Mitarbeiter von amh medical design GmbH.

Weitergabe, Verkauf und Austausch von Personendaten zu Marketingzwecken an Dritte ausserhalb amh medical design GmbH sind ausgeschlossen. Die Weitergabe von Daten an Dritte dient ausschliesslich dazu, unseren Kunden unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

Bei jeder spezifischen Verarbeitung von Personendaten, die wir erfassen, informieren wir unsere Kunden darüber, ob die Bereitstellung von Personendaten gesetzlich vorgeschrieben oder zum Abschluss eines Vertrags erforderlich ist, sowie darüber, ob Personendaten zwingend bereitgestellt werden müssen und welche Nachteile es hat, wenn sie nicht zur Verfügung gestellt werden.

Betroffene Personen haben:

- ein Recht auf Zugang:

Betroffene Personen haben das Recht, jederzeit Auskunft über ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Betroffene Personen können sich an amh medical design GmbH wenden, um ihre Personendaten per E-Mail zu erhalten.

- ein Recht auf Berichtigung:

Die betroffene Person hat das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung ihrer Personendaten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

- Recht auf Löschung:

Betroffene Personen haben jederzeit das Recht auf Löschung ihrer von amh medical design GmbH verarbeiteten Personendaten, ausser in den folgenden Fällen:

- laufender Fall mit Customer Support
- offene Bestellungen, die noch nicht abgeschlossen sind
- offene Rechnung bei amh medical design GmbH
- Missbrauch oder Verdacht auf Missbrauch unserer Dienstleistungen
- wenn im Zusammenhang mit einem Kauf eine Pflicht zur Buchführung besteht und Personendaten gespeichert werden müssen.



Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung bei berechtigtem Interesse:
Betroffene Kunden oder Partner haben das Recht, der Verarbeitung ihrer Personendaten zu widersprechen. In diesem Fall verarbeiten wir die Personendaten nur dann weiter, wenn wir einen rechtmässigen Grund für den Prozess nachweisen können (buchführungsspezifisch, Garantie betreffend etc.)

Geltend machen von Rechten:

Wir nehmen den Datenschutz ernst, bei Fragen, Unklarheiten oder anderen Anliegen können Sie sich jederzeit an info@amh-md.ch wenden..

Betroffene Personen, die der Ansicht sind, dass amh medical design GmbH ihre Personendaten falsch verarbeitet, können sich an uns wenden. Ausserdem haben sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Wird unsere Datenschutzerklärung aktualisiert, ist die neuste Version immer auf unserer Website www.amh-md.ch zu finden, sie ist ein integrierter Bestandteil der AGBs.

Bei wesentlichen Änderungen informieren wir die Kunden und Partner.

amh medical design GmbH

Weesen, 15.5.2018